

## Impresso para assistência técnica/devolução

### INSTRUÇÕES

**Devoluções:** As devoluções devem ser processadas através da sua Área Pessoal em Clubefashion.com, seguindo as instruções aí indicadas. Caso opte por fazer o envio pelos seus próprios meios, terá que cumprir os Requisitos para Envio de Produtos, assinalados abaixo. Todas as devoluções têm que cumprir as Regras para Devoluções/Assistências Técnicas, assinaladas abaixo.

**Assistências Técnicas:** é expressamente obrigatório o acompanhamento do(s) artigo(s) por este documento cumprindo todos os requisitos e regras abaixo indicadas.

#### Requisitos para envios de produtos

1. Imprima este impresso.
2. Preencha com os dados pedidos, cumprindo os campos obrigatórios e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original (não aplicável nos casos das assistências técnicas), juntamente com fotocópia da fatura para a morada indicada em baixo.
4. As devoluções nos 14 dias após receção da encomenda original, devem ser feitas via site, cumprindo os procedimentos aí expostos e pelas seguintes opções:  
Opção A) Através dos pontos Pickup da rede DPD, deixando o seu artigo num dos mais de 650 pontos disponíveis. Esta opção tem um custo de €3,99. Se a devolução a conter por algum defeito no produto, este custo será devolvido em créditos após a respetiva validação.  
Opção B) No Showroom, caso tenha levantado o seu produto neste local.  
Opção C) Enviar o produto por Correio Registado com entrega em mão para o Clubefashion, garantindo a entrega na morada abaixo indicada ou entregues no nosso showroom.
5. Os portes de devolução ficam a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. Salvo indicação em contrário expressa no campo Descrição Detalhada do Motivo, as devoluções dão origem a um crédito na conta membro do Clubefashion. Os créditos Clubefashion podem ser usados em qualquer campanha do clube e não têm prazo de validade.
7. Caso pretenda reembolso através do mesmo meio de pagamento, cumprindo o ponto 6 acima, deverá indicar junto deste formulário

ENVIAR ARTIGOS PARA:

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Avenida Paul Harris, nº1, EDF C,  
Rua Vale Flores  
2710- 724 Mem Martins

Nº Fatura: \_\_\_\_\_  
NIF registo: \_\_\_\_\_  
Email registo: \_\_\_\_\_

**Regras para Devoluções/Assistências Técnicas:** Não são aceites devoluções/assistências técnicas em que:

- a. Não tenham sido submetidas via site ou não esteja incluído ou preenchido este impresso.
- b. Em casos de devolução, os artigos apresentem sinais de uso ou tenham a embalagem exterior danificada;
- c. Incorreto acondicionamento dos artigos;
- d. Artigos de cariz íntimo (exemplos: lingerie, boxers, meias, biquínis, cosméticos, perfumaria, sexto's, produtos/aparelhos para a boca, cabelo ou corpo). Exceto quando referido no site e os artigos mantenham proteção higiene;
- e. Artigos que não incluam todos os acessórios, incluindo manuais;
- f. Devoluções de artigos que ficaram disponíveis para levantamento no showroom há mais de 14 dias;
- g. Artigos eletrónicos/tablets/smartphones que se encontrem bloqueados, sem as passwords necessárias para o seu desbloqueio (incluindo bloqueios através de mecanismo de cloud);
- h. Artigos fora do período da garantia ou não abrangidos por ela por uso indevido, estão sujeitos a orçamento prévio. O custo administrativo mínimo deste orçamento é de 30€.

**No caso de Assistências Técnicas, as garantias das reparações não contemplam as seguintes condições:**

1. Uso indevido, danos causados por quedas, negligência, fogo, água, perturbações elétricas, atmosféricas, etc Utilização de opções ou consumíveis não apropriados ao equipamento em questão;
2. Danos causados por transporte efetuado pelo Cliente ou terceiros em sua representação;
3. Se, durante este período o equipamento tiver sofrido intervenção técnica, com mão-de-obra e peças alheias aos serviços CIRCUNLAND, ou remoção dos selos de garantia dos fornecedores;
4. Estri to cumprimento das alíneas a. e f. das Regras para Devoluções/Assistências Técnicas indicadas acima.

Nota: Alguns produtos estão assinalados com períodos de garantia específicos (exemplo: equipamentos recondicionados).

LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:				(marque com X a opção pretendida)		
Produto/Referência	Tamanho	Qtd.	Motivo	Assistência Técnica	Devolução	Troca
Observações adicionais.						

#### PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO:

Use letra maiúscula

(\*) Indique o motivo detalhado da devolução/assistência técnica e a forma pretendida de devolução (créditos CF ou mesma forma de pagamento).

Assinatura Cliente

Data da devolução

Obs: Ao assinar o cliente concorda com os termos e condições apresentados assim como confirma a veracidade dos motivos do pedido de devolução/assistência técnica